

# Richtlinien für die Bearbeitung von Beschwerden

**Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, zu erklären, wie Beschwerden einzureichen sind und wie die Bearbeitung solcher Beschwerden eskaliert wird.**

JPMorgan Asset Management Europe S.à r.l. (JPMAME) verfügt über ein Verfahren, mit dem die gerechte, zeitnahe und einheitliche Bearbeitung von Beschwerden gewährleistet werden soll.

## 1 Einreichen einer Beschwerde

Wenn Sie ein potenzieller, bestehender oder früherer Kunde von JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l. und in irgendeiner Weise unzufrieden mit unseren Dienstleistungen sind, können Sie diesbezüglich bei uns Beschwerde einreichen.

Sie können unser Kundenbetreuungsteam mithilfe der untenstehenden Kontaktinformationen erreichen.

Alternativ können Sie auch über Ihren Finanzberater Kontakt zu uns aufnehmen.

## 2 Bearbeitung Ihrer Beschwerde

Ihre Beschwerde wird entsprechend erfasst und untersucht.

Sollten Dritte an der Transaktion beteiligt gewesen sein, werden wir von diesen ggf. im Rahmen unserer Untersuchungen Auskünfte anfordern und Sie unter Umständen um eine schriftliche Erlaubnis bitten, bevor wir Dritte kontaktieren.

## 3 Empfangsbestätigung Ihrer Beschwerde

Wir versuchen, den Erhalt Ihrer Beschwerde innerhalb eines Geschäftstags zu bestätigen. Sollte es uns nicht möglich sein, unsere Antwort fertigzustellen, werden wir Sie innerhalb von maximal 10 Geschäftstagen nach dem Erhalt Ihrer Beschwerde über den Bearbeitungsstatus informieren.

## 4 Aufsichtsbehörde

Sie können Ihre Beschwerde bei der lokalen Aufsichtsbehörde einreichen.

Über den untenstehenden Link finden Sie Informationen darüber, wie Sie eine Beschwerde einreichen können.

### KONTAKT

<b>Team</b>	Kundenbetreuung
<b>Anschrift</b>	JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l. Kundenservice Abteilung 6, Route de Trèves L-2633 Senningerberg Luxemburg
<b>Nominees</b>	Please contact your usual JPMorgan Representative

J.P. Morgan Asset Management ist der Markenname für das Vermögensverwaltungsgeschäft von JPMorgan Chase & Co und seiner verbundenen Unternehmen weltweit. Telefonanrufe bei J.P. Morgan Asset Management können aus rechtlichen Gründen sowie zu Schulungs- und Sicherheitszwecken aufgezeichnet werden. Zudem werden Informationen und Daten aus der Korrespondenz mit Ihnen in Übereinstimmung mit der EMEADatenschutzrichtlinie von J.P. Morgan Asset Management erfasst, gespeichert und verarbeitet. Die EMEA-Datenschutzrichtlinie finden Sie auf folgender Website: <http://www.jpmorgan.com/pages/privacy>.

Herausgeber in Deutschland: JPMorgan Asset Management (Europe) S.à r.l., Frankfurt Branch Taunustor 1 D-60310 Frankfurt am Main.

LV-JPM50583 | 10/17 [DE\_DE]